

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和3年(2021年)3月31日

事業所名:柏崎市早期療育事業元気館

保護者等数(登録児童数) 134人 アンケート対象数 126人(令和元年(2020年)11月~12月利用) 回収数 120人 回答率 95%

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	117	1	0	2	・少人数なのでスペースも確保されている。 ・広い場所でのびのび過ごせている。 ・とても活動しやすく、清潔にされている。 ・個室に3人入っても狭く感じない。	・より気持ちの良い活動スペースが確保できるよう努めていきます。
	② 職員の配置数や専門性は適切ですか	111	1	0	8	・生徒に目配りができている。 ・グループ活動の時に先生が何人もいて良かった。	・アドバイザーとして上越教育大学教授から定期的に助言・指導を受けています。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい環境になっていますか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていますか	114	0	0	6	・バリアフリーの場所もあり良い。 ・点字ブロック等もあり、動線がわかりやすい。 ・体を動かして活動するには合っていると思う。 ・個室の部屋が一つひとつ動物のマークがついてわかりやすい。	・お子さんの状況に応じて、スケジュールの提示や絵カードなど視覚的なツールを用いながら、わかりやすい工夫や安全な環境整備に努めています。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境 ¹ になっていますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていますか	115	3	0	2	・靴箱の前は、座って履く子もいれば、立って履く子もいる。椅子などがあってもよい。 ・部屋もトイレもきれい。 ・『ことばの相談室』というよりは元気館のことで、1階ホールのエリアが靴を脱いでいる人と履いている人が混在していて非常に気になる。衛生面を考慮して脱ぐのか履くのかどちらかに統一してもらいたい。	・靴箱脇に腰掛けるスペースを設けます。 ・元気館は保健と福祉の複合施設としてどなたでもご利用いただける設えになっています。ホールのエリアは子どもから大人まで、年齢や障害の有無に関係なく芝生広場のように交流していただくことをイメージしていることから土足でも利用できるようになっています。
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画 ² が作成されていますか	117	3	0	0	・課題が合っている。 ・無理をさせずに努力させるので負担が少なく助かる。 ・特にしてほしいことなど課題を取り入れてもらっている。	・お子さんの状況把握に努め、保護者の希望を確認しながら、ニーズに沿った計画作成をしています。
	⑥ 児童発達支援計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていますか	116	3	0	0	・子どもに合わせて設定されている。 ・年中児はそこまで勉強と言う感じではなく、遊びを通してことばを促すというのは、子どもそれぞれの問題もあると思うが、支援内容がそれでいいの少し不安がある。	・お子さんの状況やニーズに沿った課題設定をおこない、また課題の目的やねらいを保護者に丁寧に伝えながら、共通認識のもと取り組んでいきます。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われていますか	115	3	0	2	・子どもの様子を見ながら内容(教室)を変更するなどどうしたらいいのか考えてもらい、そのおかげで嫌々の我が子が泣かずに教室に行くことができ、親としてもとてもありがたく思っている。	・お子さんの状況について、事前の打ち合わせや教室終了後にカンファレンスで確認します。一人ひとりの課題に沿った対応や支援方法を共有し取り組んでいます。
	⑧ 活動プログラム ³ が固定化しないよう工夫されていますか	108	7	1	4	・ある程度の流れが固定されていることで見通しが立ち、安心して活動できるようだ。 ・手遊びや親子遊びなど家でも参考にさせてもらっている。 ・ある程度固定化されているので、子どもが馴染みやすいと思う。 ・前期と後期で内容に変化があり本人も楽しんでいる様子。 ・子どもが飽きないように少しずつ工夫されている。	・お子さんの状況に応じて、段階的に課題に変化を持たせたプログラムを設定しています。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありますか	67	9	8	36	・ない ・個別指導だが部屋のトランポリンと一緒に活動することがあり、人の関わり方についていい機会になった。	・教室内での交流活動は設定していません。個別指導のお子さんは遊びの場面で、同じ時間帯に利用しているお子さんと関わる機会を設けることがあります。
保護者への説明等	⑩ 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされましたか	116	1	0	3	・されている。	・契約時に事業所説明をおこない、安心して利用していただけるよう書類を提示しながら説明をしています。今後もよりわかりやすい説明を心がけていきます。
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされましたか	110	4	0	6	・活動内容など、どんな様子でやっていたのかわかりやすく教えてもらっている。	・お子さんの状況や保護者のニーズに沿った計画を作成し、説明をおこない、支援内容の共通理解を図っていきます。
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング ⁴ 等)が行われていますか	96	9	1	14	・参加し、とても勉強になる。 ・勉強になり助かっている。 ・相談に乗ってもらえる。	・主に年長児、年中児の教室を利用している保護者を対象にペアレント・トレーニングの案内を配布し、希望された保護者を対象に講座を開催しています。プレー教室・たんぼ教室の利用保護者向けにプログラム回数を編成した内容で開催しています。
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか	115	2	0	3	・その子の特徴を理解したうえで指導を行っていただいている。 ・課題に対して共通理解だけでなく、一緒に向き合ってくれている姿勢が見られて安心している。 ・毎回その日の様子を丁寧に教えてもらい、子どもの苦手な部分などが知れる。またそれに合ったアドバイスをもらい身に付きやすいと思う。 ・家庭内での様子と外での様子が違っていたりするので共有していただけて助かる。	・お子さんの状況や保護者ニーズに沿って課題の共有や支援内容の確認ができるよう取り組んでいきます。
	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	119	0	0	1	・帰り際にいつも先生方が声を掛けてくださりとても助かっている。 ・定期的に相談日や見学日が設けてあり、ありがたい。 ・自分ではなかなか思いつかないようなアドバイスをもらえる。 ・話を聞いて丁寧に言葉を返してくれるのがとても安心できる。 ・保護者からの相談を親身に聞いて適切なアドバイスをくださってとてもありがたいです。	・教室終わりにお子さんの活動の様子を伝え、情報を共有していきます。また、定期的に保護者との相談日を設けています。
保護者への説明等	⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の連携が支援されていますか	59	16	4	40	・保護者同士の交流をもっとしたい。 ・座談会で色々な話が聞けて良かった。 ・今は新型コロナウイルスが流行しているので、父母会が無くてこちらに影響はない。 ・利用したことが無いのでわからない。 ・利用期間が短いのでどちらとも言えない。	・各教室ごとに座談会を開催し、保護者の方が情報交換や交流ができる機会を設けています。より多くの保護者の方が参加いただける会となるよう、座談会の内容を事前に周知するなど参加しやすい形を検討していきます。
	⑯ 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか	104	5	0	10	・相談や質問をすると、いつも良い対応をもらっている。	・相談内容に応じて、保健師や臨床心理士が入り、保護者の方がより安心して相談できる体制を整えています。
	⑰ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	113	2	0	4		・お子さんの状況や保護者のご希望に沿った方法で意思疎通が図れるよう取り組んでいきます。
	⑱ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか	61	10	0	48	・会報やホームページを見ていないのでよくわからない。	・毎月「プレーだより」を発行しています。 ・事業所評価の結果について、すくすくネットで掲載しています。

	⑱ 個人情報の取扱いに十分注意されていますか	112	1	0	6		・書類等は施錠管理しています。今後も引き続き個人情報の取り扱いについては慎重におこないます。
非常時の対応	⑳ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか	37	18	6	58	・新型コロナウイルス対策もされており、安心して利用することができる。 ・訓練はしていると思うが、わからない。 ・非常時の対応については説明を受けたことが無かった。説明及び定期的な訓練は必要かと思う。 ・訓練が行われているかわからない。	・事業所単独の避難訓練はおこなっていませんが、元気館(市)の防災訓練を定期的実施、参加しています。訓練については現状職員のみ参加となっているため、お子さん、保護者を含めた訓練の実施が今後の課題です。
	㉑ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	22	15	9	73		
満足度	㉒ 子どもは通所を楽しみにしていますか	105	13	1	0	・いつも楽しみに行っている。やる気のある様子で楽しんだなと思っている。 ・楽しみにしている半面、まだ緊張もあるようだ。 ・日によって嫌がったりもするが、前回の活動が楽しかったりすると次回の通所は楽しみにしている気がする。 ・先生たちがとても褒めてくれるので喜んでいる。 ・自分でかばんを持ち、マスクをして楽しみに来ている。 ・月2回のペースで「たまに行く。」感覚がちょうどいいよう。 ・泣かずに通所することもあれば泣いてしまうこともある。	・職員一人ひとりの支援の質の向上を図り、安定した支援を提供していくことで、お子さんにとって楽しく、安心して通える教室となるよう取り組んでいきます。
	㉓ 事業所の支援に満足していますか	115	3	0	1	・大変感謝している。 ・息子にとっても親にとってもとても助かっている。 ・半年で子どもの成長に違いが見えてきて嬉しい。 ・成果ははっきりと見えてこないが、「習慣化」がされているのを見てわかるため、いい方向に向かっていていると思う。 ・とても満足している。 ・現在、10時15分から通所しているが、できるのなら9時からの通所がありがたい。終了時間が早いとその後保育園に行きやすい。	

