

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和2年(2019年)3月 31日

事業所名: 柏崎市早期療育事業元気館

保護者等数(登録児童数)139人 アンケート対象数130人(令和元年(2019年)12月~2月利用) 回収数123人 回答率 94%

	チェック項目	はい	どちら もいえ ない	いいえ	わか らない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	123	0	0	0	・活動するスペース、学習するスペースとしっかり分かれていてよかった。 ・学童、体を使う活動を共に確保されていると感じた。 ・きりんルームは広くて運動等に十分確保されている。	・より活動スペースが確保できるよう努めていきます。
	② 職員の配置数や専門性は適切ですか	118	0	0	5	・教室の先生が多く、とても手厚く見てもらえた。	・アドバイザーとして上越教育大学の先生から定期的な助言・指導を受けています。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい環境になっていますか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていますか	117	1	0	5	・室内板や垂れ幕に漢字が使われていることがあると思う。	・施設内の掲示をよりわかりやすく見ただけである。フリガナをふれば子供も興味を示すことができると思う。 ・お子さんの状況に応じてスケジュールの提示や絵カードなど視覚的ツールを用いながら、わかりやすい工夫や安全な環境整備に努めます。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境 ¹ になっていますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていますか	122	1	0	0	・少し寒い。 ・室温は丁度良い。 ・個室に冬はホットカーペットがあり、とても良いと思った。	・使用した教員等の消毒をおこない、清潔な環境に気を付けています。個室は感染予防に空気清浄機を設置しています。引き続きお子さんが活動しやすい環境設定に努めます。
適切な 支援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画 ² が作成されていますか	119	2	0	2	・子どもに適していると思う。	・お子さんの状況把握に努め、保護者の希望を確認しながら、ニーズに沿った計画作成をしています。
	⑥ 児童発達支援計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていますか	120	2	0	1	・担当と面談を行い、適切な支援がされている。 ・子どもが何が必要か、親も手探りで本当に合っているのかわからないが、少しずつ子どもができるようになっていっているので、先生たちと一緒に考えていきたい。	・お子さんの状況や保護者のニーズに沿って課題設定をおこない、取り組みについて共通認識を図っていきます。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われていますか	117	1	0	2	・子どもに適していると思う。	・グループ活動ではお子さん一人ひとりの状況を打ち合わせや教室終了後に職員で確認し合い、個々の課題に沿った支援方法を検討し、取り組んでいます。
	⑧ 活動プログラム ³ が固定化しないよう工夫されていますか	120	2	0	1	・子どもがいつも楽しく取り組めていてよかった。	・お子さんの状況に応じて段階的に課題に変化を持たせたプログラムを設定しています。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもとも活動する機会がありますか	76	12	7	28	・プライベートの交流がある。 ・施設としては老記の環境がしっかりと整っていると思います。	・個室では交流活動は設定していませんが、元気館内に遊びに来ているお子さんと教室終了後、ホールを共有して遊んでいます。
	⑩ 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされましたか	121	1	0	0	・問題ない。	・契約時に事業所説明を行い、安心して利用していただけるよう書類を提示しながら説明をしています。今後もよりわかりやすい説明を心がけていきます。
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされましたか	113	2	0	7	・児童発達支援ガイドラインについての説明が覚えていない。 ・丁寧に説明していただいたが、内容が多かった。	・お子さんの状況や保護者のニーズに沿った計画を作成し、説明をおこない、支援内容の共通理解を図っていきます。
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング ⁴ 等)が行われていますか	93	12	3	12	・自分の仕事の都合で参加できなかった。 ・プログラムが別日程となっていたため、参加が難しかった。 ・ペアレントトレーニングの参加は教室と合わせると回数もだいぶ多くなり大変だったが、内容はとても充実していて生活に役立ちありがたかった。 ・すぐ助けになった。親としても心サポートしてもらえた気持ちになった。 ・子どもの様子に悩んで相談した時にアドバイスをもらった。 ・開催が平日で参加しずらく、少し残念だった。	・主に年長児、年中児の教室を利用している保護者を対象にペアレントトレーニングの案内を配布し、希望された保護者を対象に講座を開催しています。また、プレーたんほほ教室を利用している保護者向けに、プログラム回数と施設内内で開催しています。ペアレントトレーニングがより参加しやすい講座となるよう開催時期や時間帯等、検討していきます。
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状態、課題について共通理解ができていますか	117	4	0	0	・その都度、状況を聞いている。 ・毎回よく様子を見てもらい、うれしく思っている。	・お子さんの状況や保護者ニーズに沿って課題の共有や支援内容の確認ができるよう取り組んでいます。
保護者 への 説明 等	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	123	0	0	0	・教室後の相談の時間をじっくりとっていたが、よく話を聞いてもらった。 ・いろいろアドバイスがもらえる助かった。	・定期的に相談日を取っています。
	⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の連携が支援されているですか	54	16	5	41	・教室の時に交流させてもらって、とてもありがたい。 ・座談会をもう少したくさんやりたかった。	・各教室ごとに座談会を開催し、保護者の方が情報交換や交流ができる機会を設けています。より多くの保護者の方が参加いただける会となるよう、時期や時間帯等、検討していきます。
	⑯ 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか	104	5	0	8	・特に対応を求めるような相談を申し入れていない。	・相談内容に応じて、保健師や臨床心理士が入り、保護者の方がより安心して相談できる体制を整えています。 ・事情等の申し入れについては契約時の事業所説明の中で苦情解決窓口等を記載し周知を図っています。
	⑰ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	116	0	0	1		・お子さんの状況や保護者のご希望に沿った方法で意思疎通が図れるように取り組んでいます。
	⑱ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか	56	10	2	49	・会報やホームページがあることを知らなかった。	・プレーたんほほ教室では毎月「プレーだより」を発行しています。また各教室の活動等は都度、案内を配布しています。 ・「すくすくネット」に公開されている事業所評価の結果について保護者に周知を図っています。
	⑲ 個人情報の取扱いに十分注意されていますか	107	3	0	6		・書籍等は施設できる範囲で管理しています。今後も引き続き個人情報の取り扱いについて慎重におこなっていきます。
非常 時の 対応	⑳ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか	26	11	9	70	・毎回参加できていないので、休んだ日にされているかもしれない。	・各マニュアルについての周知に努めます。 ・事業所単独での避難訓練はおこなっていませんが、元気館(市)としての防災訓練を定期的に実施しています。訓練については職員のみとなっていたのでお子さん、保護者を含めた訓練実施が課題です。
	㉑ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	22	9	12	73		
満足 度	㉒ 子どもは通所を楽しみにしていますか	101	16	0	1	・最近では嫌がることなく通っている。教室後も楽しかったと喜んでた。 ・先生とのふれ合いを毎回楽しみにしているようだ。 ・教室の経験による日々の成長を感じている。	・お子さんにとって安心して楽しみが持てる教室となるよう、一人ひとりの状況に応じた活動内容を工夫していきます。 ・今後もお子さんの状況や保護者のニーズに沿った方法で充実した支援が提供できるよう取り組んでいます。
	㉓ 事業所の支援に満足していますか	116	2	0	0	・毎回、温かく支援してもらっている。 ・子どもの成長を感じた半年で、とても満足している。 ・もう少し園と情報交換をしてほしい。教室での様子等が伝わっていない。	

(注釈)

- 1 「本人にわかりやすく構造化された環境」は、この部屋で何をやるのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。
- 2 「児童発達支援は児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。
- 3 「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。
- 4 「ペアレントトレーニング」は、保護者が子どもの行動を観察して障害の特性を理解したり、障害の特性を踏まえた褒め方を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。

その他、通室されての感想、教室への要望がありましたらお聞かせください。(自由記述でご意見)

【プレー・たんぼほ教室】

- ・集合時間にゆとりがもたれていて助かります。
- ・楽しく通わせてもらっています。感謝しています。
- ・定期的にペアレントトレーニングや大学の先生とお話できる機会があり、親も成長させてもらっています。
- ・通室することで子ども私も成長できていると思います。きちんとしたプログラムに参加することの大切さを実感しています。先生方にもいろいろとお世話になり感謝しています。

【さくらんぼ教室】

- ・本人も楽しんで通っており、通わせて良かったと思いますし、学びの多い2年間でした。ありがとうございました。明らかな障害という訳ではなく、園に勧められ通うことになったのですが、最初は少し抵抗があったので、イメージ的に固くないといいなと思いました。
- ・通うのが楽しみのようです。子どもの苦手な課題をプログラムしていただいているので、目にみえて変化が出てきています。
- ・幼稚園での姿とは違いますが、集団の中での子供を知ることができたのは貴重なことだと思います。障がいに対する専門的な意見や悩みなども聞いていただき、ありがたいです。ペアレントトレーニングにも参加させてもらい大変勉強になりました。
- ・普段とは違う子どもの様子が見れるのでとても楽しいです。同じような悩みを持つお母さん方との情報交換もこの教室のおかげで、定期的に行うことができています。担当の先生もとても優しく、子供も毎回教室を楽しみにしています。子供のことで不安があるといつでも相談のってくださる先生方がいてくれるので、とても安心しました。ありがとうございました。
- ・先生方には毎回とても楽しく通っていただけてありがたいと思っています。毎回さくらんぼ教室に来ることを楽しみにしているのですが、これからの調子で通えたらいいなと思っています。
- ・子どもは通室を楽しんでいます。嫌がらず通えるのは先生方の優しく分かりやすい指導のおかげだと思います。ありがとうございました。保育園では多人数なので、さくらんぼでの少人数でサポートして修正をしていただけるのはとても良いことだと思います。
- ・園以外の交友関係が広がり良い刺激になっています。
- ・先生方が子どものことをしっかり見てくださり、指導してくださっていると思います。

【いちご教室】

- ・家や園では経験しないようなことをしたり、刺激を与えてくれるので、とても良い教室だと感じています。この教室に通うことができて良かったです。
- ・家族以外の人とうまく接する事ができる心配していましたが、自分の方から興味を持った事、楽しかった事を沢山、担当の先生と話している様で安心しました。
- ・毎回親子共々楽しみにしています。子どもの「出来た」の気持ちは親にとっても嬉しい事です。
- ・とても親身になって対応していただき、小学校入学への不安がとて減りました。

【ことばの相談室】

- ・子どものペースに合わせて課題を提供してもらえたので、楽しく通えました。
- ・丁寧に支援していただき、本当にありがとうございました。
- ・通室をとても楽しみにしていました。お口の体操、言葉の練習も工夫した楽しい練習で本人も気に入っていました。難しい言葉の練習は嫌がりましたが、徐々にうまくなり、きれいな発音になり感謝しています。
- ・本人がとても楽しく通っています。楽しく取り組めるように配慮していただき感謝しています。
- ・発音に関しては明らかに良い方向へ変わってきており、通った成果を感じています。
- ・通所を毎回楽しみにしています。楽しんで取り組んでいます。
- ・子ども自身が楽しみながら通うことが出来たことが一番嬉しいです。そして「サ行」の発音がとても上手になったことを親子で実感しています。
- ・初めは言葉が心配で通い始めましたが、他に不安だったことも相談でき、子どもへの接し方や言葉かけなど勉強になりました。行く前は「行きたくないな」と涙がですが、すぐに気持ちを切り替えて行くことができるし、終わると楽しかったことを話してくれるので良かったと思います。
- ・プリントも迷路や間違え探しだったり、先生とするゲームも家ではあまりやらないような文字を使ったゲームを使ってくれるので、毎回楽しく通室しています。リズの部屋の大きなトランポリンがお気に入りです。
- ・教室に通うことがとても楽しいかったです。来るたびに上手になっていく言葉聞いていて、うれしかったですし、本人も上達している事に喜びを感じている様でした。
- ・通室することが本人にとって兄弟たちが体験できない特別なもの、楽しいものになってきたように思います。
- ・今は通室を楽しみにしていますが、小学校に上がったからの通室を本人がちゃんと納得して行けるが少し心配です。
- ・ことばのトレーニングだけでなく、母子と一緒に遊ぶ時間を作っていただきとてもありがたいです。毎回母子で楽しく通わせていただいています。
- ・子どもの苦手な音や良いところを伝えてアドバイスしてくれるので良かった。遊びを取り入れながら言葉の練習ができて楽しそうだった。