

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:平成31年(2019年)3月 15日

事業所名:柏崎市早期療育事業元気館

保護者等数(児童数)146人 回収数140人 回答率 95%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	139	0	0	1	・広くきれいだと思う。	・より活動スペースが確保できるよう努めていきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切ですか	135	2	1	2	・言語聴覚士がいると良い。	・アドバイザーとして上越教育大学の先生から定期的に助言・指導を受けています。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい環境になっていますか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていますか	128	3	0	9	・机上課題の時に子どもたちが見ているホワイトボードがどのようになっているか気になる。	・引き続き、スケジュールの提示や絵カードなど視覚的なツールを用いながら、お子さんの状況に応じて、わかりやすい工夫、環境整備に努めます。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていますか	138	1	0	1	・夏は涼しく、冬は暖かくホットカーペットもあり、子どもも喜んでいました。	・使用した教具等の消毒をおこない、感染予防に空気清浄機を設置しています。引き続き、お子さんが活動しやすい環境に努めていきます。
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されていますか	135	2	0	3	・個々に応じた適切な計画が立案され、それに基づきより良い支援が行われている。 ・お願いしたいことが計画されており良かった。	・お子さんの状況や保護者の希望を活動場面や面談時に確認しながら、ニーズに沿った計画を作成をしています。
	⑥	児童発達支援計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていますか	128	1	0	11		・お子さんの状況や保護者のニーズに沿って課題設定をおこない、取り組みについて共通認識を図っていきます。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われていますか	130	2	1	7		・グループ活動ではそれぞれのお子さんの状況を打ち合わせや教室終了後に職員で確認し合い、個々の課題に沿った支援方法を検討し、取り組んでいます。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか	125	6	1	8	・毎回行うことが違い、楽しみながら入室できていた。	・季節感を取り入れた活動や、お子さんの状況に応じて段階的に課題に変化をもたせたプログラムを設定していきます。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありますか	46	6	42	46		・教室では交流活動は設定していませんが、館内に遊びに来ているお子さんと教室終了後、ホールを共有して遊んでいます。
保護者 への 説明等	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされましたか	131	0	1	8	・適切な説明や支援が行われている。	・契約時に事業所説明をおこない、安心して利用していただけるよう書類を提示しながら説明をしています。今後もよりわかりやすい説明を心掛けていきます。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされましたか	125	2	0	13		・お子さんの状況や保護者のニーズに沿った計画を作成をし、説明をおこない、支援内容の共通理解を図っていきます。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われていますか	102	5	2	31	・子どもの課題を探し、見合った育児書等を読んだり前向きに実践できていると思う。 ・受けていない	・主に年長児・年中児の教室を利用している保護者を対象にペアレント・トレーニングの案内を配布し、希望された保護者の方に講座を開催しています。より参加しやすい講座となるよう開催時期や時間帯等、検討していきます。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか	132	4	1	3	・丁寧に伝えてもらっているが、教室の時間が延びた時にはもう少し手短かにしてもらえるとよい。	・お子さんの状況や保護者のニーズに沿って課題の共有や支援内容の確認ができるよう取り組んでいきます。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	135	2	0	3		・定期的に相談日を設けています。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の連携が支援されているますか	59	15	12	54		・各教室ごとに定期的に座談会を開催し、保護者の方が情報交換や交流できる機会を設けています。より参加しやすい会となるよう時期や時間帯等、検討していきます。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか	125	1	0	14	・数字の読み書きがうまくできないと相談したところ、すぐに対応してもらえた。	・相談内容や状況に応じて、保健師や臨床心理士が入り、保護者の方がより安心して相談できる体制をとっています。 ・苦情等の申し入れについては契約時の事業所説明の中で苦情解決窓口等を掲載し周知を図っています。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	131	3	0	6		・お子さんの状況や保護者のご希望に沿った方法で意思疎通が図れるように取り組んでいきます。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか	64	7	1	68	・会報等は特に見ていない。	・親子教室では月に1回「プレーだより」を発行しています。また、各教室の行事等は都度、案内を配布しています。 ・すくすくネットに公開されている事業所評価の結果について保護者に周知を図っていきます。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されていますか	132	2	0	6		・今後も引き続き個人情報の取り扱いについて慎重におこなっていきます。
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか	35	14	13	78		・各マニュアルについての周知や訓練実施をスタッフだけでなく、保護者に周知できるよう検討・計画していきます。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	26	18	11	85		・事業所単独での避難訓練はおこなっていませんが、館内(市)としての防災訓練を定期的の実施しています。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしていますか	133	6	0	1	・最初は緊張や不安もあったが、今では行くのがすごく楽しいと話している。	・今後もお子さんにとって楽しみが持てる教室となるよう、一人ひとりの状況に応じた活動内容を工夫していきます。
	㉓	事業所の支援に満足していますか	136	1	0	3	・保育園とは違う先生と接することが子どもにとって良い刺激となった。先生との教室がすごく大好きだと思えたことが言葉の発達にもつながったと思う。	・今後もお子さんの状況や保護者のニーズに沿った方法で充実した支援がおこなえるよう取り組んでいきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。