

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和6年(2024年)3月1日

事業所名:柏崎市早期療育事業元気館

保護者等数(登録児童数) 126人 アンケート対象数 126人(令和4年(2022年)10月~11月利用) 回収数 119人 回答率 89%

I	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	117	1	0	1	<input type="checkbox"/> 子どもにかかる情熱と体制がとても充実している。 <input type="checkbox"/> 室内は清潔できれいに整頓されている。かばんを置く場所など絵が描いてあったりしてわかりやすい。 <input type="checkbox"/> 子どもはおもちゃの場所をよく知っているが、一緒に遊ぶ時間が少ないのでわかりやすい環境設定かどうかはわからない。 <input type="checkbox"/> 体を動かすことが好きなので、プレールームを喜んでいます。個室では何をするのかカードで本人に教えてもらいわかりやすいです。 <input type="checkbox"/> 危険なところもなく、のびのびと教室に行くことができます。	・より丁寧な支援に繋がられるよう、基準以上の職員体制で支援にあたっています。また、専門的な助言等ができるよう臨床心理士や保健師等を配置しています。
	② 職員の配置数や専門性は適切ですか	116	0	0	3		
	③ 活動空間は、本人にわかりやすい環境 ¹ になっていますか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていますか	115	0	0	3		
	④ 活動空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていますか	118	1	0	0		
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>児童発達支援計画²</u> が作成されていますか	115	2	0	2	<input type="checkbox"/> 毎回子どもに合っている内容で進めてくれています。 <input type="checkbox"/> 子どもの発達状況に合わせた支援プログラムが準備されています。すばらしいのは子どものニーズを大切にしているところです。 <input type="checkbox"/> 発達支援計画は細かく作成されており、説明を具体的にさせていただき、わかりやすかった。毎回、子どもが飽きないようにされている。 <input type="checkbox"/> 子どもをよくみてもらい、親の話もよく聞いてもらい、通所を通し、関わり方の勉強になっています。話し方やクイズなど毎回勉強になり心にも余裕ができます。	・お子さんにとって、活動への達成感や自信になるよう、一人ひとりの性格や特性に合った関わり方を用いて、わかりやすく伝えていきます。
	⑥ 児童発達支援計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていますか	116	0	0	3		
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われていますか	115	2	0	2		
	⑧ <u>活動プログラム³</u> が固定化しないよう工夫されていますか	106	7	0	6		
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありますか						
保護者への説明等	⑩ 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされましたか	117	1	0	1	<input type="checkbox"/> 家庭の人(付き添い)と共に支援活動をするのはGOODなスタイルだと思う。この場がすばらしいペアレント・トレーニングになっている。 <input type="checkbox"/> ペアレント・トレーニングに参加し子どもの行動に対してどうすればよいかわかり、子どもとの関わり方がよくなりました。 <input type="checkbox"/> ペアレント・トレーニングで今まで対応で困っていたことも少しずつ対応できることが増えてきました。子どもの行動で困ったその時に、メールなどで困りごとについて返信をしてくれる窓口があればと思います。 <input type="checkbox"/> ペアレント・トレーニングは利用したことがないが、しっかり内容の説明は受けた。 <input type="checkbox"/> 子どもの様子をしっかりとみてくださって、毎回最後に話してくださったり、本人のことを伝えたりしています。 <input type="checkbox"/> さくら連絡網アプリで予定変更や連絡ができるのでありがたいです。スケジュールの空き状況が見られると助かります。	・お子さんの様子を保護者と確認し合いながら、課題や支援内容について共有していけるよう取り組んでいきます。 ・保護者向け講座や座談会はより参加したいと感じられるよう、内容や情報を提供できるよう検討しながら実施していきます。
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされましたか	114	1	0	4		
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(<u>ペアレント・トレーニング⁴</u> 等)が行われていますか	107	2	0	10		
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか	117	1	0	1		

保護者への説明等	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	115	2	0	2	<input type="checkbox"/> 丁寧に保護者に説明してもらっています。 <input type="checkbox"/> 子どもの普段の様子に対して一緒に考えてもらえたいです。 <input checked="" type="checkbox"/> 定期的に面談をしてもらっています。月1回の利用のため、すぐに解決したい部分の返事やアドバイスをもらうのが遅いなど感じる事があります。 <input checked="" type="checkbox"/> 申請手続き時に他の方と一緒にいたため、書類の記載をする時にお互い見えにくい距離を配慮してほしい。 <input checked="" type="checkbox"/> 申し込み時の説明に時間をかけすぎだと思う。 <input checked="" type="checkbox"/> おしゃべりの会が毎月開催されているようだが、日程が合わずに残念です。	・集団教室(さくらんぼ教室)を利用される保護者の方には年間日程表をお渡しし、事前に相談日や座談会の内容についてお伝えしています。また、プレー教室・たんぼ教室を利用される保護者の方には「プレー・たんぼだより」を月1回発行しています。おしゃべりの会の日時も記載していますので、ご都合が合う日がありあしたらご参加ください。 ・面談等でその場で返答できない場合は、確認し改めてお伝えしています。その際、教室利用時だけでなく、電話やさくら連絡網を活用しながら、保護者の方の困り感や心配ごとが早く改善、解決できるよう努めていきます。 ・申請手続きの際は席を開けて座っていただくようにします。説明ではわかりやすくお伝えするように心がけています。
	⑮	保護者座談会等の開催等により、保護者同士の連携が支援されていますか	84	15	4	16		
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されていますか。相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか	110	1	0	7		
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	113	3	0	3		
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか	87	6	0	26		
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されていますか	113	2	0	4		
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか	71	13	2	33	<input checked="" type="checkbox"/> 訓練に参加したことがない	・元気館の避難訓練に定期的に参加しています。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか						
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしていますか	104	13	1	1	<input type="checkbox"/> 次はいつあるのかなと本人も楽しみに通っています。 <input type="checkbox"/> 嫌がらずに通っています。 <input type="checkbox"/> 親は大変満足していますが、子どもは毎回緊張や不安があるようです。始まってしまえば楽しんでいると思います。 <input checked="" type="checkbox"/> 出した宿題を覚えてもらい、子どもも一生懸命家でしているため、「がんばったね」と全ての宿題を確認してほしい。 <input checked="" type="checkbox"/> 嫌だなーと言いつつ通っています。お口のたいそうが少し苦手ですが、それ以外は楽しんでいます。 <input checked="" type="checkbox"/> 園では友だちが世話をしてくれるが、教室は自分で何でもしなくてはならず、イヤと時々言う。	・お子さんにとって安心して楽しみが持てる教室となるよう、一人ひとりの状況に応じた活動内容を工夫していきます。
	㉓	事業所の支援に満足していますか	118	1	0	0		