

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和5年(2023年)3月1日

事業所名:柏崎市早期療育事業元気館

保護者等数(登録児童数) 126人 アンケート対象数 126人(令和4年(2022年)10月~12月利用) 回収数 113人 回答率 89%

I	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	111	0	0	2	○何をやるかわかりやすくなっていると思います。 ○子どものやりたいことを聞きながら先生方がうまく 苦手をできるようにしてくれました。気が乗らない時 は課題を調整して子どもに寄り添ってくれ、子ども も安心して取り組むことができました。	・より丁寧な支援ができるよう、人員 基準以上の職員体制や専門職員を 配置しています。 ・お子さんの状態に合わせ、わかりや すい環境設定に努めています。
	② 職員の配置数や専門性は適切ですか	107	3	0	3	○部屋も明るく、きれいに片付いていて、子ども集中 しやすい環境だと感じます。どこに何があるかわかり やすくなっていると思います。 ○毎回同じ先生に担当していただき、子どもも先生 のところへ行く事を楽しみにしています。 ○常に整理されていて同じ配置なので子どもも毎回 動きが統一され習慣化しやすくて良い。	
	③ 活動空間は、本人にわかりやすい環境 <sup>1</sup> に なっていますか。また、障害の特性に応じ、 事業所の設備等は、バリアフリー化や情報 伝達等への配慮が適切になされていますか	112	1	0	0	●専門的な基準がわかりません。 ●待つ場所を色分けしていますが、色覚異常がある と見分けるのが難しいことがあるかもしれません。数字 やマークもついているとありがたいです。	
	④ 活動空間は、清潔で、心地よく過ごせる環 境になっていますか。また、子ども達の活動 に合わせた空間となっていますか	111	1	0	1		
適切 な支 援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的 に分析された上で、 <u>児童発達支援計画<sup>2</sup></u> が 作成されていますか	108	3	0	2	○2択で答えやすいようにしていただいたり、みんな の前で発言する時は先生も一緒に言ったりと本人も 安心できる場所になっています。 ○希望を取り入れていただいていると思います。もっ と提案していただくことがあっても良いかと思いま す。 ○親子のやりたいことを汲み取って、言葉にしてい ただき本当に嬉しかったです。 ○通い始めてから言葉、コミュニケーション、排泄等、 どんどん成長していると思います。 ○親が気にしている子どもの心配を一緒に達成する プログラムになっている。 ○遊びなどの延長のように楽しんで通っている。専 門的な個別での指導の機会が得られて良かった。 ○同じ活動プログラムでも子どもに選択させてくれ たり、工夫されている。 ○苦手なところは様々な工夫をしてもらい楽しくで きる。 ○子どもの性格をしっかり見て、子どものペースで進 めてくれてありがたいです。 ●出来た時に押すスタンプが子どもにどう伝わっ ているのか気になる。見かたの問題かもしれませんが、 流れて押すスタンプのように見える。一言ゆくり声 をかけてもらうだけで充分に思う。	・お子さんにとって活動への達成感や 自信に繋げられるよう、いろいろな方 法を用いてわかりやすく伝えていきま す。
	⑥ 児童発達支援計画には、子どもの支援に 必要な項目が適切に選択され、その上で、 具体的な支援内容が設定されていますか	112	0	1	0		
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われ ていますか	110	1	1	1		
	⑧ <u>活動プログラム<sup>3</sup></u> が固定化しないよう工夫 されていますか	98	7	0	8		
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流 や、障害のない子どもと活動する機会があ りますか						
保護 者へ の説 明等	⑩ 運営規定、利用者負担等について丁寧な 説明がなされましたか	110	2	0	1	○電話でのアフターフォローなどもあり、共有でき ていると思います。 ○子どもの教室での様子を細かく教えてもらえて嬉 しいです。 ○今年はコロナの影響で来れないことが多く、判断 できないところもありました。 ○わかりやすい説明をしてもらっている。わからない ことも聞きやすい雰囲気です。 ○普段の生活では気づけないことも指導していただ いています。 ○ペアトレがとても勉強になり、家庭環境がよくなりました。 ●もっとアドバイスや提案をしていただくと嬉しいで す。 ●育児のために仕事を休める社会になるのが理想 ですが、現状では20時頃からのペアレントトレー ニングがあるといいと思います。	・お子さんの状況を保護者と確認し合 いながら、課題や支援内容について 共有していけるよう取り組んでいきま す。 ・保護者向け講座や座談会等の開催 について、より参加していただきやす い時期や時間帯を検討しながら計 画、実施していきます。
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支 援の提供すべき支援」のねらい及び支援内 容と、これに基づき作成された「児童発達 支援計画」を示しながら支援内容の説明 がなされましたか	112	0	0	1		
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペア レント・トレーニング <sup>4</sup> 等)が行われています か	96	5	0	12		
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合 い、子どもの健康や発達の状況、課題につ いて共通理解ができていますか	107	5	0	1		

保護者への説明等	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	110	1	0	2	<p>○子どもに合ったコミュニケーションの取り方やトイレトレーニングなど、生活のアドバイスをもらえてとても助かります。</p> <p>○専門的に子どもの成長などを教えていただき、良い気づきの機会になっている。</p> <p>○すき間時間でも話をしてくれたりするので、相談しやすい。</p> <p>○保護者同士の連携は支援されていませんが、個別指導なので必要を感じません。</p> <p>●モニタリングをおこなう場所が待合スペース近くのことがあり、丸聞こえのことがあった。しっかり、個室してほしい。</p> <p>●子どもの活動を観ることがメインで保護者同士の時間もあるといいと思います。</p> <p>●コロナの中、座談会等、保護者同士の関わりがないことは仕方がないが残念だった。</p>	<p>・プレー教室、たんぼ教室を利用する保護者向けに「プレー・たんぼだより」を月1回発行しています。</p> <p>・さくらんぼ教室を利用する保護者には年間日程表を配布し、活動見学日、相談日、座談会の内容等を事前にお伝えしています。</p> <p>・面談や相談は安心して話し合いができるよう、個室でおこないます。</p>	
	保護者への説明等	⑮	保護者座談会等の開催等により、保護者同士の連携が支援されていますか	73	11	6			23
		⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されていますか。相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか	105	1	0			7
		⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	110	0	0			3
		⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか	60	6	1			46
		⑲	個人情報の取扱いに十分注意されていますか	108	1	0			4
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか	53	6	4	50	○コロナ等の対応策を書面でもらいわかりやすかった。		
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか							
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしていますか	96	14	2	1	<p>○楽しみで朝の準備がスムーズです。</p> <p>○居心地が良く活動が楽しいようです。</p> <p>○とても楽しみにしています。</p> <p>○元気館に行くよと言うと喜び、行かない日に「今日、元気館？」と聞いてきたり、本当に楽しみなのが伝わってきます。</p> <p>○いちご教室は好きみたいです。</p> <p>●行き渋りすることが増えていますが、活動が始まると楽しんでいるようです。</p> <p>●利用回数を増やせると嬉しいです。</p>	<p>・お子さんにとって安心して楽しみが持てる教室となるよう、一人ひとりの状況に応じた活動内容を工夫していきます。</p>	
	㉓	事業所の支援に満足していますか	111	2	0	0			