

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和4年(2022年)3月31日

事業所名:柏崎市早期療育事業元気館

保護者等数(登録児童数) 126人 アンケート対象数 126人(令和3年(2021年)11月~12月利用) 回収数 110人 回答率 87%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	自動計算(
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	108	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> 産後しばらく夫にきてもらっていて10月から私がつきそうようになりましたがまだ一度も見学に入れていないのでわかりません。 勉強スペースも遊びスペースも活動するのに十分だと思います。 大きなトランポリン等、家では遊べない広さがある良い。 個室に分かれていて良い。 	<ul style="list-style-type: none"> 法令を遵守したスペースを確保しています。 より気持ちの良い活動スペースが保たれるよう努めていきます。 	
	②	職員の配置数や専門性は適切ですか	100	5	0	5	<ul style="list-style-type: none"> 専門性について説明されていない。 個別でみてもらえるのでとても良いです。 配置数や専門性についての基準や知識がわからない。 いつも話を聞いて下さったり、適切なご指導をいただき安心できます。 子どもが安心して通えるように一人ひとりに合った内容です。 本人が不安にならずに先生に会えています。 	<ul style="list-style-type: none"> 法令で必要とされる以上の人員配を配置しており、保育士、臨床心理士などの専門性の高い職員を配置しています。 アドバイザーとして上越教育大学教授から定期的に助言・指導を受けています。 	
	③	生活空間は、本人にわかりやすい環境になっていますか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていますか	96	4	0	9	<ul style="list-style-type: none"> 色や絵などを使って、子どもがわかりやすいようになっていると思います。 子どもが自分で取り組める工夫がされていて、自分でできたと感じることができ、それを保護者にも伝えてくれる。 	<ul style="list-style-type: none"> お子さんの状況に応じて、スケジュールの提示や絵カードなど視覚的なツールを用いながら、わかりやすい工夫や安全な環境整備に努めています。 	
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境 ¹ になっていますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていますか	106	2	0	1	<ul style="list-style-type: none"> いつもきれいになっているので心地よく過ごせています。 コロナ対策もしっかりしていると思います。 個室も圧迫感のない広さで、体を動かす時は大きい部屋でメリハリがある。 	<ul style="list-style-type: none"> コロナ対策として、教室で使った玩具や道具は毎回、教室終了後に消毒をおこない、従来よりも衛生管理に注意をしています。 	
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画 ² が作成されていますか	103	3	0	4	<ul style="list-style-type: none"> 教室後にその日の活動に対して説明がなされてありがたい。 担当の先生と振り返りをしていただいているので「こうなってほしい」等の希望や思いを聞いていただいています。 要望に合った内容で支援計画が作られて、それに沿った指導をしてもらっていると思います。 本人や親の希望や思いに寄り添った計画を作っていただいています。 先生たちが「どんなことができたいか」をきちんとヒアリングしてくれ、それをもとに計画ができています。 	<ul style="list-style-type: none"> お子さんの状況把握に努め、保護者の希望や要望を確認しながら、ニーズに沿った計画作成や課題設定をしています。 課題の目的やねらいを保護者に丁寧に伝えることを心がけ、共通認識のもと取り組みます。 段階的に課題に変化を持たせ、スモールステップでお子さんの目標達成に向けて活動を設定していきます。 	
	⑥	児童発達支援計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていますか	106	2	0	2	<ul style="list-style-type: none"> とても分かりやすく丁寧に説明していただき、子どもに合った支援をしていただいています。 個々の成長に合わせて課題を作ってくれていてすごく助かりました。 子どもの状況に合った支援内容になっていて、親がみてもわかりやすく明記されています。 親の私たちがうまく言えないことを代弁してくれているような項目があり、わかりやすい。 		
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われていますか	104	2	0	4	<ul style="list-style-type: none"> 家で親が教えるには教え方に不安がありましたが、専門的に支援していただけて、子どもの成長する姿が見られるので満足しています。 いつも適切な支援、活動をしてもらっています。 活動の様子を担当から伝えてもらっている。 		
	⑧	活動プログラム ³ が固定化しないよう工夫されていますか	97	3	0	10	<ul style="list-style-type: none"> 毎回違うゲームなど準備してもらえるので、いつも楽しみにしています。 前期、後期と進行状況に合わせてプログラムが設定されていると思います。 子どものやる気が出るように考え、進めてくれている。 半年経ってこんなところができるようになったからと工夫してくれている。 		
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありますか						<ul style="list-style-type: none"> 園との交流活動は設けていませんが、障害の有無に関わらず、教室内で他園のお子さんや交流する機会があります。 	
保護者への説明等	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされましたか	107	2	0	1	<ul style="list-style-type: none"> 大事な部分はちゃんと説明をもらっています。 教室利用前に詳しく説明してもらいました。 	<ul style="list-style-type: none"> 安心して利用していただけるように契約時に書類を提示しながら事業所説明をおこなっています。 	
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされましたか	98	1	2	9	<ul style="list-style-type: none"> 教室利用前、利用開始後も詳しく話をしてもらっている。 	<ul style="list-style-type: none"> お子さんの状況や保護者のニーズに沿った計画を作成し、説明をおこない、支援内容の共通理解を図っていきます。 	
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング ⁴ 等)が行われていますか	91	2	1	15	<ul style="list-style-type: none"> もっとやっていただいても良いかなと思います。 参加できませんでしたが・・・ 出席はしていない。 ペアトレに参加し、とてもためになる活動だったと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> 年長児、年中児の教室を利用している保護者を対象にペアレント・トレーニングの案内を配布し、希望された保護者を対象に講座を開催しています。 プレー教室・たんぼぼ教室の利用保護者向けにプログラム回数を編成した内容で開催しています。 保護者がより参加しやすい時期や時間帯を検討しながら実施していきます。 	
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか	102	4	0	4	<ul style="list-style-type: none"> 頻回に園での様子や家での様子を確認していただき、とても安心できます。 普段の様子も情報交換できているため、教室では見せない部分も知っていただけていると思います。 家や園での話も聞いてもらっています。 子どもに合った方法を共通理解している。 	<ul style="list-style-type: none"> お子さんの状況や保護者ニーズに沿って課題の共有や支援内容の確認ができるよう取り組んでいきます。 	

保護者への説明等	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	106	2	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも教室の後に家での様子を聞いてくれるので助かっています。 ・いつも話をきいてもらい、育児の参考にさせてもらっています。 ・都合で参加できなかった。 ・毎回、こちらの意見を聞いてもらい、次の取り組みなどに取り入れてもらっています。 ・教室や保護者向け講座に参加した時に、気になることを相談できています。 ・今後について悩んでいることを助言していただき、助かっています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・教室終了後にお子さんの活動の様子を保護者と共有していきます。また、定期的に相談日を設けています。
	⑮	保護者座談会等の開催等により、保護者同士の連携が支援されていますか	63	15	10	20	<ul style="list-style-type: none"> ・このご時世なので難しいと思いますがあったら嬉しいです。 ・保護者同士が連携されたか結果はわからない。一部ではあった様子。 ・仕事の都合で出席できませんでした。機会があれば出席したいです。 ・ペアトシで他の保護者の方と話し合ったり、相談できて良かったです。 ・コロナのため、保護者同士の交流は少なかったです。 ・保護者同士で話すタイミングがありません。 	<ul style="list-style-type: none"> ・座談会は会場スペースを広く取り、空間が密にならないよう配慮しながら実施しました。 ・座談会で取り上げてほしい内容を事前にお聞きしたり、より多くの保護者の方に参加いただけるよう引き続き工夫していきます。
保護者への説明等	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか	94	3	0	12	<ul style="list-style-type: none"> ・普段の面談時間以外で特に相談を必要と感じたことがないためよくわかりません。 ・教室利用時に十分に対応してもらっています。 ・就学後のサービスの相談や支援計画等、迅速かつ丁寧に対応していただいています。 ・何かあればすぐ連絡していただけるし、こちらの要望も受け入れてもらっています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・相談内容に応じて、保健師や臨床心理士と連携し、保護者の方がより安心して相談できる体制を整えています。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	102	2	1	5	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの行動の意味や接し方を教えてもらい勉強になります。 ・親がしてほしいことを先生を挟むことで、子どもが受け取りやすくなっている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・お子さんの状況や保護者のご希望に沿った方法で意思疎通が図れるように取り組んでいます。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか	59	10	1	40	<ul style="list-style-type: none"> ・月1の便りを読むのが楽しみです。 ・見たり、検索をしたことがないため、よくわかりません。 ・時々、会報等を見て、こんなことをやっているんだと知ることができます。 ・ホームページは聞いたことがない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・プレー教室・たんぼぼ教室では、毎月「プレー・たんぼぼだより」を発行しています。 ・市の子育て応援サイト「すくすくネットかしわざき」で早期療育事業について、各教室のご案内、事業所評価の結果について掲載しています。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されていますか	104	0	0	6	<ul style="list-style-type: none"> ・個人情報外部に漏れないように配慮していただいていると思います。 ・説明、同意書などで徹底されていると思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・書類等は施錠管理しています。今後も引き続き個人情報の取り扱いについては慎重におこないます。
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか	29	12	7	62	<ul style="list-style-type: none"> ・教室利用中は特に説明がなかった気がする。 ・参加したことがないため、評価できません。 ・最初に説明してもらえると良い。 	<ul style="list-style-type: none"> ・事業所単独の避難訓練はおこなっていませんが、元気館の避難訓練に定期的に参加しています。お子さん、保護者を含めた訓練の実施は今後の検討していきます。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	23	9	10	68		
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしていますか	92	15	3	0	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも帰ってくるとファイルを出して見せてくれます。褒められて嬉しそうです。 ・嫌がる日もありますが、元気館についてしまえば大丈夫そう。 ・行く前は嫌がっているが教室が終わると満足した様子である。 ・とても楽しみにしていて、自分の居場所として認識しているようである。 ・保育園が大好きすぎて、自分だけ早帰りなことを嫌がることはあります。 ・ことばの教室にお世話になっています。冒頭の遊ぶ時間をとても楽しみにしています。 ・子どもが負担に思わないように楽しく関わっていただいているので楽しく通っています。 ・毎回楽しみにしています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・お子さんや保護者が安心して利用していただけるよう、職員それぞれが療育のスキルアップを図り安定した支援を提供していくよう取り組みます。
	㉓	事業所の支援に満足していますか	105	5	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・とても満足しています。 ・コロナ禍で教室見学ができない日があるのが残念。 ・勉強だけでなく手や体を使ったり、普段見られない姿と一緒に見守られて嬉しく思います。 ・いつも優しく受け入れてもらい感謝しています。 ・この活動を通し、子どもの成長が見られて少ずつ心配なことが解消できている。 ・こちらでしてもらっている療育は、子にも親にも成長に繋がるとも良い支援だとおもっています。ここを活用して本当に良かったです。 	

その他、通室されての感想、教室への要望がありましたらお聞かせください。

【プレー・たんぽぽ教室】

・親子ともども楽しく通っているので助かっています。今後もよろしくお願いします。

・たまにでいいので保護者同士で話す機会があってもいいかなと思います。

・2歳前にプレー教室に通うようになって、子どもが言葉の発信、ほかの子供との関りなど保育園に入る前に心配があって保健師が相談にのってくれてからよくしてもらい早く知れてよかったと思いました。

・教室の回数も多く家庭の都合に合わせて通いやすくとても助かります。

【さくらんぼ教室】

・実際に関わらないとわからないことが沢山あるなと思いました。

・参加して良かったと思っています。(話のしやすい保護者の方が多くて良かったです。)

・去年、今年とお世話になりました。教室見学を通して「その場ですぐ褒める」事を学び家庭でも少し取り入れるようになりました。

【いちご教室】

・直接指導に関わってくださる先生、計画等作成してくださる先生のいずれも熱心に、丁寧に対応して下さり感謝しています。また、個別の教室ですが集団の中での子どもの様子を見られるグループ活動の機会も設けていただきありがたく感じています。欲を言えば…ですがグループ活動があと1、2回あるとさらにありがたいです。

・いつもわからない事などを聞いた時など、丁寧にわかりやすく説明して下さり、とても助かっています。見学の時見ていると、甘やかすだけでなく、注意する時、褒める時とオンオフの区別がされており、しっかりした教室だなと感じます。親の勉強にもなりとてもいいと思っています。

・先生方がとても親切、丁寧に支援して下さり親子共々学びの多い1年となりました。子どもも安心して毎回楽しみに通うことができています。

・就学前は親も不安になりやすく、子どもも新しいことを詰め込みすぎないよう声掛けを多くした方がいいのかもしれませんが。我が子は教室で先生と1対1が基本でしたが、担当以外の先生も子どもに優しく声掛けやトイレ動作の練習を手伝っていただけました。学校の授業感覚で机と椅子も用意してもらいありがたかったです。支援方法やアドバイスはとても勉強になりました。子どもも月2回を楽しんでいます。最後に月2回の市の教室は少なく、物足りなさを感じ月4回くらいは利用したかったです。

・家族間の事など、関係ないかと思われるちょっとした事、思いついた事でも参考、判断材料になると良いという思いで話をするので、相談時間がつい長くなってしまいがちですが、現在担当して子どもと関わってくださっている先生は嫌な顔一つせず、聞いてくださいます。

・毎回、いちご教室を楽しみに通っています。いつもありがとうございます！！

・多様な支援で子どもの発達を助けてもらっています。これからもよろしくお願いします。

【ことばの相談室】

・父親と一緒に通室することで、子どもに対する関わり方を統一することができました。園と違う場所で先生に対する態度や言葉の使い方を教えていただき、今後の子どもの成長に期待したいです。ありがとうございます。

・家で舌のトレーニング遊びを嫌がられるようになってしまいました。気長に構えています。ちょっと心配です。

・出来たことの達成感や自信をたくさん経験させてくれて成長を感じます。子どもとの関わり方や困ったことなどの相談に親身になっていただきとても助かりました。

・毎回楽しく通っています。どうしたら良くなるのか、全くわからない状態でしたが家でもできるアドバイスをいただきとても勉強になりました。

・吃音で通室していました。吃音であるとわかった頃は吃音に対して悲観したり、少しマイナスなイメージを持っていましたが、通室していくうちに”吃音でもありのままを受け入れてもいいんだ””全く悲しむことではないんだ”という安心感につながっていきました。言葉の発音についても少しずつ改善しているように見られるので相談してよかったなと思いました。

・いつも先生が温かく迎えてくださり、安心しています。私たち親子と向き合ってくださいるので、一人で抱え込む事がなくなり不安がなくなりました。とても感謝しています。

・子どもは「今日、ことばの教室だよ！」と伝えると「やったー！！」と喜んでます。楽しみに通えていると思うと一緒に連れてくるのも親として嬉しく一緒に来れています。コロナ禍での教室トレーニングで工夫しながら大変だったと思いますが、とても有難く思っています。

・子どもがとても楽しみにしていました。ありがとうございました。

・毎回、通室を楽しみにしています。教室終了後も楽しかったと言っています。もし、来年も通室することになったら今とは違う活動内容になると思うので楽しんで通えると良いと思います。

・月一回の通所を心待ちにしています。コロナ対応になる以前の教室を知らないため、早く以前のような教室に戻ってほしいと思います。

・現在は日中、自宅で一人で育児をしているので、ことばの教室やプレー教室、ペアトレ等、他の方と関わりを持ってありがたいし、何より、子どもが教室を楽しみにしていることがありがたいと思っています。ことばの教室でやっていることも家でも時々練習して頑張っています。

・子どもの性格や特性に合わせてよく関わっていただき、安心して通うことができます。先生の関わり方やアドバイスを日頃より参考にさせてもらっています。アドバイスもとてもわかりやすいです。

・いつもお世話になり、ありがとうございます。本人も楽しみにしており、現在は言葉も落ち着いています。